

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa **ALUGTECNO TECNOLOGIAS E SERVIÇOS DE INTERNET LTDA.**, sociedade limitada, com sede na Av. Barão Homem de Melo, 1.952, Sala 04, Jardim América, Belo Horizonte/MG, CEP 30.421-484, inscrita no CNPJ sob o nº 38.389.899/0001-59, vem, por meio desta política de privacidade, reforçar o compromisso com a segurança e transparência no uso dos dados pessoais fornecidos em sua plataforma **ALUGALOGO**, da qual é proprietária, e em suas aplicações relacionadas.

Ao dar o aceite neste documento, o **TITULAR** dá consentimento as diretrizes nele presente.

A **ALUGTECNO TECNOLOGIAS E SERVIÇOS DE INTERNET LTDA.** poderá a qualquer momento alterar as informações contidas neste documento, desde que comunicado ao **TITULAR** com a prévia antecedência.

1. APLICAÇÃO

1.1. Esta política de privacidade se aplica a qualquer **USUÁRIO** ou **PARCEIRO** que se cadastrar na plataforma **ALUGALOGO**.

2. RESUMO

2.1. Agente que fará o tratamento dos dados: **ALUGTECNO TECNOLOGIAS E SERVIÇOS DE INTERNET LTDA.**

2.2. Papel do agente no tratamento dos dados: **CONTROLADOR**

2.3. Dados pessoais que poderão ser coletadas:

- A) Nome e/ou razão social;
- B) Endereço;
- C) CNPJ ou CPF;
- D) Dados para contato;
- E) Dados para pagamento;
- F) Equipamentos fornecidos;
- G) Área de atuação;
- H) Valores que serão cobrados;
- I) Oriundos do uso de cookies;
- J) Oriundos de fontes públicas;
- K) Oriundos de órgãos de crédito;
- L) Oriundos de provedores de dados.

2.3.1. Os dados cadastrais serão fornecidos e mantidos disponíveis para verificação e atualização pelo fornecedor deles através dos portais:

- A) **USUÁRIO**: Portal do usuário;
- B) **PARCEIRO**: Portal do parceiro.

3. **DEFINIÇÕES**

3.1. Visando o entendimento desta política, deverão ser consideradas as seguintes definições abaixo:

- A) Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural ou jurídica identificada ou identificável;
- B) Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- C) Dado anonimizado: dado relativo a **TITULAR** que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- D) Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- E) Titular: pessoa natural ou jurídica a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- F) Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- G) Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- H) Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os **TITULARES** dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- I) Agentes de tratamento: o controlador e o operador;
- J) Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- K) Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- L) Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o **TITULAR** concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- M) Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

- N) Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- O) Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- P) Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- Q) Relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;
- R) Órgão de pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico;
- S) Autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional;
- T) Usuário: qualquer pessoa de natureza física ou jurídica que solicitar a locação de equipamentos ou a prestação de serviço através da plataforma;
- U) Parceiro: qualquer pessoa de natureza física ou jurídica que irá ceder à posse temporária de um determinado bem ou irá prestar algum serviço através da plataforma, em troca da respectiva remuneração;
- V) Cadastrar: ato de preenchimento do formulário com dados próprios válidos, a fim de fazer uso das funcionalidades da plataforma **ALUGALOGO**.

4. OBJETO

- 4.1. Esta política de privacidade tem por objeto reforçar o compromisso com a segurança e transparência no uso dos dados pessoais fornecidos pelo **TITULAR** na plataforma **ALUGALOGO**, da qual a **ALUGTECNO TECNOLOGIAS E SERVIÇOS DE INTERNET LTDA.** é proprietária, e em aplicações relacionadas.

5. FINALIDADE DO USO, COLETA E REPASSE DOS DADOS PESSOAIS

- 5.1. Os dados pessoais do **TITULAR** fornecidos em nossa plataforma serão usados, coletados e repassados para:
 - A) Elaborar a proposta comercial;
 - B) Enviar comunicados sobre o andamento do pedido de cotação;
 - C) Enviar comunicados institucionais;

- D) Elaborar o contrato de locação ou de prestação de serviço;
 - E) Efetuar a entrega ou a coleta dos equipamentos;
 - F) Efetuar a cobrança da locação ou a prestação de serviço;
 - G) Participar de campanhas promocionais;
 - H) Solucionar controvérsias;
 - I) Melhorar a experiência de uso da plataforma;
 - J) Fazer análises e pesquisa de mercado;
 - K) Prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com nosso termo de uso;
 - L) Cumprir obrigações legais.
- 5.2. O fornecimento dos dados pessoais a terceiros somente serão repassados quando necessários para à realização de alguma das atividades citadas no item 5.1 deste documento ou quando solicitados por autoridade nacional.

6. DIREITOS DO TITULAR

- 6.1. O **TITULAR** têm os seguintes direitos com relação aos seus dados pessoais:
- A) Acessá-los de maneira irrestrita e gratuita;
 - B) Atualizá-los de maneira irrestrita e gratuita;
 - C) Receber informações claras e objetivas sobre o tratamento dado a eles, após requisição formal feita ao **CONTROLADOR**;
 - D) Ser informado quando repassados fora das finalidades contidas no item 5 desta política;
 - E) Não sofrer discriminação pelo seu uso.
- 6.2. O exercício dos direitos do **TITULAR** poderá ser feito através da plataforma **ALUGALOGO**, bem como através do e-mail comercial@alugalogo.com.br.
- 6.2.1. O tempo de resposta não poderá ser maior que 15 (quinze) dias úteis, a contar a partir da solicitação feita pelo **TITULAR**.
- 6.3. Fica vedada a seção a terceiros do *login* e da senha de acesso à conta pessoal do **TITULAR** na plataforma **ALUGALOGO**, tanto por este quanto pela própria proprietária dela.

7. FORMAS DE CONTATO DA PLATAFORMA

- 7.1. Todo e qualquer contato da plataforma com o **TITULAR** deverá ser feito mediante e-mail oficial representado pelo domínio @alugalogo.com.br, comunicados feitos através da plataforma ou por colaborador devidamente registrado em nossa base de dados.

7.2. Fica vedado a **ALUGTECNO TECNOLOGIAS E SERVIÇOS DE INTERNET LTDA.** e seus colaboradores a solicitação de dados pessoais do **TITULAR** a qualquer momento.

7.2.1. Caso isso ocorra, o **TITULAR** deverá comunicar a **ALUGTECNO TECNOLOGIAS E SERVIÇOS DE INTERNET LTDA.** através do e-mail atendimento@alugalogo.com.br.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

8.1. Visto que a internet é um ambiente global, a transferência dos dados pessoais do **TITULAR** somente poderá ser feita com o objetivo de garantir o correto funcionamento da plataforma **ALUGALOGO** e de suas aplicações correlacionadas, bem como para a correta guarda e uso dos dados pessoais do **USUÁRIO** ou **PARCEIRO**.

8.2. Sempre que houver a necessidade de transferência dos dados pessoais do **TITULAR**, a **ALUGTECNO TECNOLOGIAS E SERVIÇOS DE INTERNET LTDA.** deverá respeitar as leis vigentes na República Federativa do Brasil, bem como as diretrizes previstas nesta política.

9. TEMPO DE GUARDA DOS DADOS PESSOAIS

9.1. A guarda dos dados pessoais do **TITULAR** deverá respeitar as normas de prescrição e as leis vigentes na República Federativa do Brasil.

10. USO DA PLATAFORMA POR MENORES DE 18 ANOS

10.1. A plataforma poderá ser utilizada por quaisquer pessoas de natureza jurídica ou de natureza física maiores de 18 (dezoito) anos de idade na data da solicitação da cotação.

11. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

11.1. Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos enquanto você navega na plataforma **ALUGALOGO** ou em suas aplicações correlacionadas.

11.2. O uso de cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") somente poderão ocorrer para:

- A) Reconhecer seu navegador ou dispositivo;
- B) Aprender mais sobre seus interesses;
- C) Fornecer recursos e serviços essenciais;
- D) Acompanhar o processo de solicitação de cotação e pedido;
- E) Realizar pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;
- F) Impedir atividades fraudulentas;
- G) Melhorar a segurança durante o uso.

11.3. Caso ocorra o bloqueio ou a rejeição do uso de cookies pelo **USUÁRIO** ou pelo **PARCEIRO**, estes não poderão fazer uso das funcionalidades da plataforma **ALUGALOGO**, nem de suas aplicações correlacionadas.

11.4. O **USUÁRIO** ou **PARCEIRO** poderá a qualquer momento bloquear ou rejeitar o uso de cookies através do seu navegador.

11.4.1. Caso não consiga realizar por conta próprio o bloqueio do uso de cookies, a **ALUGTECNO TECNOLOGIAS E SERVIÇOS DE INTERNET LTDA.** deverá apoiá-lo, mediante prévia solicitação do **TITULAR.**

12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

12.1. Quaisquer controvérsias em decorrência desta política de privacidade serão solucionadas de modo amistoso através do representante legal das partes, baseando-se nas leis da República Federativa do Brasil.

12.2. Caso não alcancem um acordo mútuo, as partes elegem o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG como o único competente para dirimir questões decorrentes do presente documento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais especial que seja.

13. DATA DA ATUALIZAÇÃO E VIGÊNCIA

13.1. Esta política de privacidade foi atualizada na data de 02 de setembro de 2020.

13.2. A vigência desta política de privacidade se dará imediatamente a partir do seu aceite pelo **USUÁRIO** ou **PARCEIRO** até sua próxima atualização.